

# Zajawka



## REGULAMIN OGÓLNY

Administratorem danych jest RSJ Spółka z o.o., z siedzibą przy ul. Zielona Góra – Chemiczna 2, 66-002, Zielona Góra, NIP 973 104 37 21.

1. Regulamin Ogólny korzystania z Centrum Sportu i Zabawy „Zajawka”, nazywanego dalej Centrum lub „Zajawka” w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 2, powstał w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom. W trosce o minimalizowanie ryzyka powstania urazów, kontuzji czy jakichkolwiek zagrożeń zwracamy się z prośbą o bezwzględne respektowanie regulaminów ogólnego, szczegółowego i każdego innego funkcjonującego w „Zajawce”, a także wskazówek i porad personelu zatrudnionego w Centrum.
2. Osoby korzystające z obiektu i jego atrakcji zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu szczegółowego umieszczonych na tablicy, na telewizorach przy recepcji oraz na stronie internetowej [www.zajawkazg.pl](http://www.zajawkazg.pl). Na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej umieszczone są również informacje dotyczące przetwarzania danych użytkowników. Pobyt w „Zajawce” stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji Regulaminu.
3. Warunkiem koniecznym do korzystania z atrakcji „Zajawki” jest zapoznanie się z regulaminem użytkowania atrakcji obiektu oraz odbycie ogólnej rozgrzewki.
4. Warunkiem korzystania z obiektu „Zajawka” jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy Recepcji obiektu oraz na stronie internetowej [www.zajawkazg.pl](http://www.zajawkazg.pl). Ponadto, Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z obiektu „Zajawka”. Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.
5. Transakcje elektroniczne, opłaty kartą kredytową i reklamacje związane z pobytem oraz korzystaniem z atrakcji „Zajawki” obsługiwane są przez serwis Firstdata
6. Zabrania się przekazywania zakupionych biletów osobom trzecim. „Zajawka” może zażądać wglądu w dowód tożsamości w celu identyfikacji.
7. W trakcie korzystania z atrakcji obiektu oraz przebywania na terenie Centrum, Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń osób zatrudnionych w „Zajawce” .
8. Korzystanie z poszczególnych atrakcji obiektu objęte jest Regulaminami Szczegółowymi:
9. Z atrakcji Centrum należy bezwzględnie korzystać zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem urządzeń.
10. Każdy użytkownik jest świadomy swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.

- 11.** Do każdej ze stref aktywności, **zabrania się wnoszenia rzeczy osobistych – telefonów, kluczy, itp., biżuterii, odzieży z metalowymi lub ostrymi elementami.** Zaleca się stroje sportowe.
- 12.** **W przypadku nie zastosowania się do punktu 11 Regulaminu Ogólnego Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty znajdujące się w ich posiadaniu.**
- 13.** Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom Centrum oraz posiadany przez nich dobrom materialnym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione bądź utracone podczas pobytu w obiekcie (dotyczy również rzeczy nie zabezpieczonych w szatni).
- 14.** Administrator zastrzega sobie prawo do rezerwacji części wyposażenia lub całego obiektu.
- 15.** Na terenie Centrum obowiązuje zakaz:
  - spożywania alkoholu;
  - palenia papierosów, w tym również elektronicznych;
  - wnoszenia broni, przedmiotów i narzędzi niebezpiecznych;
  - prowadzenia treningów grupowych i indywidualnych przez osoby nieupoważnione, nie będące pracownikami „Zajawki” .
- 16.** Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren obiektu:
  - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
  - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
- 17.** Administrator zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób, które:
  - nie przestrzegają Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego, oraz każdego innego obowiązującego w Centrum Sportu i Zabawy „Zajawka” Zielona Góra
  - zachowują się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów
  - nie stosują się do instrukcji, poleceń lub zaleceń obsługi Centrum Sportu i Zabawy „Zajawka”
- 18.** Administrator Centrum Sportu i Zabawy „Zajawka” zwraca się do użytkowników z prośbą o zgłaszanie wszelkich form nie przestrzegania regulaminu, z uwagi na dbałość o bezpieczeństwo osób i mienia znajdujących się na terenie „Zajawki”.
- 19. Osoby korzystające ze strefy rekreacyjno-sportowej zobowiązane są do poruszania się w skarpetach antypoślizgowych.**
- 20.** Goście obiektu zobowiązani są do noszenia specjalnych opasek w miejscu widocznym dla pracowników. Opaski wydawane są w Recepcji po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za wstęp na teren „Zajawki” .
- 21.** Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie opasek silikonowych są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 30 zł.
- 22.** Każde dziecko od 3 do 6 (włącznie) roku życia może przebywać w wyznaczonych miejscach strefy rekreacyjno-sportowej wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby dorosłej (rodzica/opiekuna);
- 23.** Dzieci od 7 do 12 (włącznie) roku życia mogą przebywać na terenie obiektu jedynie pod opieką osoby dorosłej.
- 24.** Dzieci od 13 do 16 (włącznie) roku życia mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej lub samodzielnie, po okazaniu pisemnej zgody opiekunów zamieszczonej na odpowiednim formularzu, który można pobrać na stronie [www.zajawka.pl](http://www.zajawka.pl) lub w Recepcji obiektu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poniżej 16 lat pozostających na terenie obiektu bez opieki dorosłych. Opiekunowie dzieci w wieku od 7 do 16 lat nie są zobowiązani do korzystania z stref aktywności wraz z podopiecznymi.
- 25.** Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci niepełnoletnie, znajdujące się pod ich opieką lub pozostające na terenie obiektu same.

**26.** W przypadku zorganizowanych imprez grupowych dla osób niepełnoletnich Administrator zarządza konieczność przebywania na terenie obiektu przynajmniej jednego dorosłego opiekuna na dwunastoosobową grupę dzieci.

- 26.** Każdy Gość „Zajawki” korzysta z obiektu i jego atrakcji wyłącznie na własną odpowiedzialność, posiadając świadomość swojej kondycji fizycznej, możliwości ruchowych, a także ograniczeń wynikających ze stanu zdrowia.
- 27.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z powodu nie przestrzegania Regulaminu ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego „Zajawki” .
- 28.** Administrator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego działania sprzętu Centrum Sportu i Zabawy „Zajawka” Zielona Góra.
- 29.** Z części sportowo-rekreacyjnej obiektu nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Centrum, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne użytkownika atrakcji „Zajawki” przez kobiety w ciąży.
- 30.** Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie obiektu powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi „Zajawki” .
- 31.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i wszelkie uszczerbki na zdrowiu poniesione przez Gości wynikające z niestosowania się do wskazówek personelu lub nie przestrzegania Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminów Szczegółowych „Zajawki” podczas użytkowania atrakcji obiektu. .
- 32.** Pracownicy „Zajawki” dokładają wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownikom. Pracownicy „Zajawki” nie pełnią funkcji opiekuna. Dbają oni o przestrzeganie regulaminów przez korzystających.
- 33.** Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny Centrum Sportu i Zabawy „Zajawka” wskazany w punkcie Regulaminu Ogólnego.  
(kontakt@zajawkazg.pl)
- 34.** Goście obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w „Zajawce” w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników Centrum oraz ich dóbr osobistych.
- 35.** Administrator zastrzega sobie prawo wykorzystania wizerunku osób odwiedzających Centrum w celach promocyjnych „Zajawki”, a Użytkownik wyraża na to zgodę.
- 36.** Przestrzeganie Regulaminu Ogólnego podlega sankcjom Kodeksu cywilnego oraz przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.